

Obchodní podmínky LD Seating s.r.o.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od: 21.2.2024.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky jsou obchodními podmínkami obchodní společnosti **LD Seating s.r.o.**, IČO: 29361729, se sídlem Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 75322 (dále jako „**Prodávající**“). Prodávajícího je možné kontaktovat na:

- a) e-mailové adrese info@ldseating.com,
- b) telefonním čísle +420 516 454 460, nebo
- c) doručovací adrese Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice, Česká republika

Údaje o showroomech a dalších provozovnách Prodávajícího je možné nalézt na <https://ldseating.com/cs/kontakt>.

1.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupujícím může být spotřebitel, tedy fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím (dále jako „**Kupující spotřebitel**“) nebo podnikatel (dále jako „**Kupující podnikatel**“) (dále společně jako „**Kupující**“).

1.3. Jestliže se některá část těchto obchodních podmínek vztahuje pouze na Kupujícího spotřebitele nebo na Kupujícího podnikatele, jsou tyto části v úvodu konkrétního odstavce nebo článku označeny jako SPOTŘEBITEL nebo PODNIKATEL. Pokud není konkrétní odstavec nebo článek označen tímto způsobem, platí pro Kupující obecně.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Presentaci dostupného zboží může Prodávající uvádět mimo jiné na webových stránkách www.ldseating.com nebo v katalogích či jiných tištěných materiálech (dále jako „**Materiály**“). Materiály slouží pouze pro prezentační účely a nejsou návrhem na uzavření smlouvy s Kupujícím.

2.2. Kupující může zadat objednávku (dále jako „**Objednávka**“) následujícími způsoby:

- a) osobně v některém ze showroomů Prodávajícího;
- b) e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@ldseating.com nebo na e-mailovou adresu konkrétního zástupce Prodávajícího, se kterým Kupující komunikuje.

2.3. Objednávka by měla vždy obsahovat specifikaci poptávaného zboží, tj. zejména typ a množství zboží, případně zvláštní požadavky na zboží nebo služby s nimi související (např. dodání či sestavení), a identifikační a kontaktní údaje Kupujícího (zejména jeho e-mailovou adresu).

- 2.4. V případě, že Objednávka je v některém z bodů dle Prodávajícího neurčitá (např. nejasné označení zboží či jeho množství, nedostatečná identifikace dopravy či dalších služeb nebo platební podmínky) nebo složitá, vyhrazuje si Prodávající právo vyžádat od Kupujícího doplnění potřebných údajů; teprve po doplnění potřebných poptávaných údajů je poptávka považována za Objednávku dle těchto obchodních podmínek.
- 2.5. Objednávka je považována za nabídku k uzavření smlouvy.
- 2.6. Kupující je povinen si před odesláním Objednávky zkontrolovat uváděné údaje. Do doby, než Prodávající zašle Kupujícímu Potvrzení, je Kupující oprávněn Objednávku změnit, zrušit nebo upravit.
- 2.7. Na základě Objednávky Kupujícího může Prodávající připravit potvrzení objednávky (dále jako „**Potvrzení**“), ve kterém shrne:
- a) specifikaci zboží poptaného Objednávkou;
 - b) sjednanou cenu zboží (v případě spotřebitele včetně DPH);
 - c) sjednaný termín, způsob, místo a cenu dodání zboží;
 - d) skutečnost, zda je součástí jakákoliv dodatečná služba (např. sestavení);
 - e) aktuální znění obchodních podmínek.
- 2.8. Potvrzení zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce.
- 2.9. **PODNIKATEL:** Pokud je Kupující podnikatelem, vzniká mezi stranami kupní smlouva odesláním Potvrzení.
- 2.10. **SPOTŘEBITEL:** Pokud je Kupující spotřebitelem, vzniká mezi stranami kupní smlouva, jakmile dá Kupující najevo, že s uzavřením smlouvy dle Potvrzení souhlasí.
- 2.11. Prodávající si vyhrazuje právo nezaslat Potvrzení, a tedy neuzavřít s Kupujícím smlouvu dle Objednávky.
- 2.12. Kupní smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím je možné uzavřít také osobně. V takovém případě se přiměřeně použijí ustanovení výše a strany uzavření smlouvy potvrdí vlastnoručními podpisy.
- 2.13. Kupní smlouva je uložena u Prodávajícího a Prodávající ji Kupujícímu může na vyžádání zaslat.

3. **Platební podmínky**

- 3.1. Platební podmínky mohou být stranami sjednány v kupní smlouvě individuálně způsobem uvedeným výše.
- 3.2. V případě, že neexistuje žádná jiná zvláštní dohoda stran, je Kupující povinen uhradit 100 % kupní ceny předem jako zálohu na základě zálohové faktury.
- 3.3. Splatnost faktur činí vždy 14 kalendářních dnů.

- 3.4. Cena zboží bude fakturou účtována vždy s DPH v zákonné výši.
- 3.5. Prodávající není povinen započít s výrobou zboží, dodáním zboží a plněním kupní smlouvy dříve, než bude uhrazena částka dle zálohové faktury v plné výši.
- 3.6. V případě, že částka dle zálohové i konečné faktury nebude uhrazena ve výši a lhůtě splatnosti dle faktury, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 3.7. Kupní cena či její část je považována za zaplacenou připsáním příslušné částky na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.

4. Dodání zboží

- 4.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží nebo úplným zaplacením kupní ceny, podle toho, který okamžik nastane později.
- 4.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží nebo dnem, kdy mělo k převzetí zboží dojít. V případě, že si Kupující zajišťuje dopravu samostatně, přechází na Kupujícího spotřebitele nebezpečí škody na zboží předáním vybranému dopravci.
- 4.3. Zboží bude Prodávajícím dodáno v termínu a způsobem uvedeným v Potvrzení, není-li stranami sjednáno jinak.
- 4.4. Pokud se strany v kupní smlouvě dohodnou, že Prodávající nezajišťuje dopravu zboží, je místem dodání sídlo Prodávajícího na adrese Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice.
- 4.5. Nepřevezme-li Kupující zboží v určený den odběru, bude zboží uskladněno Prodávajícím a Kupující bude vyzooměn o dalším možném dni odběru. Veškeré náklady za uskladnění zboží a za případné náhradní dodání zboží hradí Kupující.
- 4.6. V případě, že dojde k okolnostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí Prodávajícím překážku v plnění jeho smluvních povinností vůči Kupujícímu, je Prodávající oprávněn prodloužit lhůtu ke splnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a v případě potřeby též o dobu potřebnou k obnovení své normální provozní činnosti. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle tohoto odstavce se rozumí události, jež Prodávající při péči, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat, nemohl předvídat a nemohl a nemůže odvrátit, jako jsou válka, povstání, nepokoje, stávký, dále měnová, obchodní, politická či jiná opatření úřadů, Prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, přírodní události (požár, povodeň, zemětřesení apod.) a podobné události vyšší moci, které naruší obvyklý provoz závodu a plnění smluvních povinností Prodávajícího. O tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost je Prodávající povinen bezodkladně informovat Kupujícího a sdělit mu předpokládané prodlení s dodáním zboží.
- 4.7. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost, u nichž lze s přihlédnutím ke všem okolnostem předpokládat, že zpozdí dodání zboží o více jak 30 dnů, jsou obě strany oprávněny od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.8. Prodávající dodá Kupujícímu zboží zabaleno podle jeho druhu a vlastností tak, aby bylo chráněno proti poškození při obvyklém způsobu nakládání s ním. Některé zboží může být zabaleno

v celkově nesestaveném stavu; v takovém případě bude součástí balení uživatelský návod obsahující postup pro sestavení zboží (montáž).

- 4.9. Služba sestavení zboží není automaticky součástí kupní ceny, pokud není stranami sjednána v kupní smlouvě. Pokud má Kupující o službu spojenou se sestavením zboží zájem i přesto, že není součástí kupní ceny, může být stranami tato služba sjednána dodatečně. Ustanovení těchto obchodních podmínek se uplatní přiměřeně i na tuto službu.
- 4.10. **SPOTŘEBITEL:** Kupující spotřebitel je povinen zboží zkontrolovat co nejdříve po jeho dodání, a to zejména neporušenost obalů a požadovanou funkčnost zboží.
- 4.11. **PODNIKATEL:** Kupující podnikatel je povinen zboží zkontrolovat bez zbytečného odkladu po jeho dodání, nejpozději do 2 kalendářních dnů od převzetí, a to zejména neporušenost obalů a požadovanou funkčnost zboží. Kontrolu kvality a kvantity dodaného zboží Kupující podnikatel provede s nejvyšší možnou opatrností tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě zboží. V případě, že Kupující podnikatel neinformuje ve výše uvedené lhůtě Prodávajícího o nesrovnalostech, může ztratit práva z vadného plnění týkající se vad, které bylo možné postupem dle tohoto odstavce odhalit.

5. Odpovědnost za vady zboží, reklamace

- 5.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží nemá při převzetí vady a v době převzetí má sjednané vlastnosti. Pokud nebyly vlastnosti zboží sjednány, má zboží vlastnosti uvedené v jejich popisu nebo takové, které mohou být obecně očekávány u tohoto zboží, a to v odpovídající kvantitě, počtu nebo váze a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.2. **SPOTŘEBITEL:** Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vad zboží v souladu se zákonem, a to v době 24 měsíců od převzetí zboží. Pokud se vada projeví v průběhu 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že bylo zboží vadné již při převzetí.
- 5.3. **PODNIKATEL:** Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vad zboží v souladu se zákonem, a to v době 12 měsíců od převzetí zboží.
- 5.4. U některého zboží nebo jeho částí dává Prodávající Kupujícímu dodatečnou záruku za jakost nad rámec svých zákonných povinností. V takovém případě je vždy doba záruky uvedena v informacích o zboží na webových stránkách nebo v Materiálech, a to včetně případných dodatečných podmínek záruky za jakost. V případě, že nejsou žádné dodatečné podmínky uvedeny, může Kupující uplatnit stejná práva jako v případě odpovědnosti za vady zboží ze zákona dle tohoto odstavce.
- 5.5. Pokud je Prodávajícím poskytována záruka za jakost, platí, že je v plné výši poskytována pouze za podmínky, že zboží není používáno více než 8 hodin denně. V opačném případě se jakákoliv záruka za jakost krátí na 2 roky.
- 5.6. Práva z vadného plnění se nevztahují na:
 - a) opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, nevhodným ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek nebo úmyslným poškozením;

- b) vady, na které byl Kupující upozorněn;
- c) vady způsobené neodbornou montáží nebo neodbornou manipulací;
- d) poškození koleček, kluzáků, podlahy nebo podlahové krytiny, způsobené nevhodným výběrem z dostupných možností (např. použití tvrdých koleček na tvrdé povrchy);
- e) rozdíly v odstínech barev látek, které pocházejí z různých výrobních sérií výrobce látek;
- f) škody způsobené vlivem okolního prostředí (např. nadměrná vlhkost);
- g) provozní opotřebení koleček, potahových materiálů nebo příslušenství;
- h) poškození povrchu dřevěných částí v důsledku kontaktu s jiným předmětem;
- i) zboží čalouněné kůží, u kterého jsou reklamovány přírodní vlastnosti materiálu (např. deformace vzniklé rozdílnou poddajností, rozdíly v textuře a odstínu) a jizvy nebo vpichy od hmyzu;
- j) zbarvení čalounění způsobené migrací barvy z oblečení do potahové látky;
- k) zákazníkem zaslané komponenty (např. vlastní potahové látky nebo kůže); nebo
- l) nedodržení nosnosti židle nebo jiného zboží.

5.7. V případě reklamace zboží je Kupující povinen postupovat v souladu s Reklamačním řádem, dostupným [zde](#).

5.8. **SPOTŘEBITEL:** Pokud je Kupující spotřebitel, musí být jeho reklamace vyřešena (včetně nápravy vady) do 30 dnů ode dne, kdy byla reklamace podána.

5.9. V případě, že Kupující požaduje nestandardní individuální úpravy (např. jiné kostry, područky, čalounění speciální látkou atp.), vztahuje se na zboží vždy pouze zákonná záruka v souladu s odstavci 5.2 a 5.3.

5.10. Prodávající garantuje opravu nebo předělání vadného produktu i 10 let po ukončení výroby tohoto produktu.

6. Odstoupení od smlouvy

SPOTŘEBITEL: TEXT CELÉ TÉTO ČÁSTI SE UPLATNÍ POUZE PRO KUPUJÍCÍHO, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM.

6.1. Pokud byla kupní smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího, má Kupující spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy Kupující spotřebitel nebo osoba jím určená převezme zboží. V případě, že je Objednávka složena z více částí, začíná lhůta běžet převzetím poslední části.

6.2. Kupující spotřebitel může od smlouvy odstoupit vyplněním formuláře a jeho zasláním na reklamace@ldseating.com.

- 6.3. Kupující spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy zaslat Prodávajícímu zboží zpět.
- 6.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající Kupujícímu spotřebiteli všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, a to nejpozději do 14 dnů. Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží nebo než Kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 6.5. Jestliže Kupující spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, vrátí Prodávající Kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. V případě odstoupení od smlouvy ponese Kupující spotřebitel přímé náklady spojené s vrácením zboží.
- 6.6. Kupující spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 6.7. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty;
 - b) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; nebo
 - c) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném Kupujícím na jeho výslovnou žádost.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit.
- 7.2. Na konkrétní smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím se vždy vztahují obchodní podmínky platné a účinné ke dni zaslání Objednávky.
- 7.3. V případě jakýchkoliv problémů může Kupující kontaktovat Prodávajícího na e-mailové adrese info@ldseating.com nebo na telefonním čísle +420 516 454 460.
- 7.4. **SPOTŘEBITEL:** Kupující spotřebitel může také kontaktovat subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, www.adr.coi.cz, nebo využít platformu pro řešení sporů online na adrese <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Je možné využít rovněž evropskou platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.